

CATALOGUE FORMATIONS

GESTION DES CONFLITS

MEDIATION ET CITOYENNETÉ

CONNAITRE LE DROIT

MEDIATION SCOLAIRE



AMELY
ACCES AU DROIT- MEDIATION
un accord est possible

www.amely.org

AMELY : accès au droit - médiation

Un accord est possible

QUI SOMMES NOUS?

AMELY est une association loi 1901, reconnue d'intérêt général, agréée par le Ministère de l'Education Nationale, labellisée Point d'accès au droit.

Grâce à son implantation sur 16 sites de la métropole lyonnaise, AMELY développe depuis 1986 des lieux ressources d'accès au droit et de médiation citoyenne en proximité avec les habitants. Elle offre ainsi deux moyens indissociables de gérer les problèmes du quotidien : l'information juridique et la gestion amiable des conflits par la médiation.

Membre fondateur du Réseau National d'Accès au Droit et à la Médiation (RENADEM), AMELY participe, avec les autres structures membres, aux échanges sur la médiation avec le Regroupement des Organismes de Justice Alternative du Québec (ROJAC).

De plus, par son expérience de terrain, AMELY diffuse sa culture et sa pratique par la formation auprès de tout public et des acteurs locaux.

NOTRE SAVOIR-FAIRE

AMELY fait partie des associations éducatives complémentaires de l'enseignement public et est enregistrée comme organisme de formation à la préfecture Rhône-Alpes.

Le projet de l'association est de travailler sur la prévention et la gestion des conflits.

AMELY assure des permanences gratuites permettant au public de bénéficier soit d'un accompagnement juridique et/ou d'une aide à la recherche d'une solution amiable à un conflit par la médiation.

AMELY propose des formations auprès d'adultes et enfants sur la notion de conflit, de droit, de citoyenneté. Elle intervient dans les établissements scolaires pour développer la culture de la médiation auprès des jeunes et apporter les informations juridiques qui feront d'eux les citoyens de demain. Avec les mêmes objectifs, AMELY s'adresse également aux adultes dans tout secteur confondu (milieu scolaire, associatif, entreprise...)

NOTRE EQUIPE

Une équipe de salariés et de bénévoles ayant des missions différentes en fonction de leur savoir-faire :

- Des juristes salariés formés à la médiation
- Des collaborateurs d'accès au droit bénévoles
- Des médiateurs bénévoles formés
- Des formateurs salariés

L'équipe des formateurs est pluridisciplinaire et est issue de l'Éducation nationale, des professions juridiques, du secteur associatif et du monde de l'entreprise. Leur expérience de terrain, au sein d'AMELY, leur permet d'adapter leurs interventions à la demande.

GESTION DES CONFLITS

- Initiation à la gestion des conflits
- Formation à la gestion des conflits
- Gestion des conflits par les élèves
- Se positionner face à un conflit en milieu scolaire

MÉDIATION ET CITOYENNETÉ

- Etre citoyen
- Ingénierie et mise en place d'une structure Amely
- Médiation sociale

CONNAITRE LE DROIT

- Ateliers juridiques
- Formation juridique
- Droit des associations

MÉDIATION SCOLAIRE

- Médiation scolaire par les pairs élèves
- Médiation scolaire adultes
- Mise en place d'un projet de médiation scolaire par les pairs
- Médiation scolaire élèves - adultes

Cette formation s'adresse à : associations, PME, ... (groupe de 15 personnes maximum)

OBJECTIFS

Cette initiation vise, non pas à transformer les fonctions mais à sensibiliser aux outils et méthodes permettant à chacun d'améliorer la communication entre les différentes personnes impliquées et trouver un terrain d'entente satisfaisant pour tous.

CONTENU

- Exploration des types de différends existants entre les personnes impliquées
- Amélioration des capacités d'analyse sur la nature et les causes des différends

APPROCHE

La démarche pédagogique est de type « pédagogie active », elle s'appuie sur l'expérience des participants

Outils et ressources : salle de classe et matériel vidéo, Papier, tableau

Où?

Au sein de la structure
ou au siège de
l'association

Coût?

Forfait pour 3 heures
300 €
TVA non applicable
article 293b CGI
Déplacements en
supplément

Durée?

Une
Demi-journée
(3 heures)

Cette formation s'adresse aux : personnels des organisations publiques ou privées (agents d'accueil, gardiens d'immeubles, personnels de piscine.....)

OBJECTIFS

- Sensibiliser les personnels des organisations publiques ou privées à la régulation des conflits en interne et/ou avec les usagers.
- Leur permettre d'acquérir des outils et une méthode de résolution des conflits sans transformer leurs fonctions
- Répondre aux besoins de communication (écoute, identification des conflits, construction de réponse....) et de gestion des conflits dans les organisations et/ou avec les usagers

CONTENU

- Dans un premier temps, un travail est fait sur l'analyse des conflits rencontrés dans l'organisation (état des lieux).

Un apport théorique sur la notion de conflit et ses typologies permet aux participants d'identifier les situations rencontrées.

- Dans un deuxième temps, sont abordées les techniques d'intervention et de gestion des conflits :
 - les différentes formes de gestion des conflits : négociation, conciliation, médiation, arbitrage...
 - les différents acteurs
 - les outils de la médiation

APPROCHE

Outre des apports conceptuels et techniques l'accent est mis sur des méthodes actives comme le travail de groupe, étude de situations pratiques, jeux de rôle...

Les documents utilisés au cours de la formation seront remis aux stagiaires.

Outils et ressources matériel vidéo, papier, tableau

Où?

Au sein de la structure
ou au siège de
l'association

Coût?

La journée 800€
TVA non applicable
article 293b CGI
Déplacements en
supplément

Durée?

2 journées
(1 journée =7 heures)

Cette formation s'adresse : élèves d'école élémentaire, collège ou lycée.
Groupe de 10 à 15 élèves

OBJECTIFS

- Amener les élèves à développer la communication et le dialogue entre eux dans le but d'améliorer le climat scolaire
- Les inciter à régler leurs conflits par l'apprentissage des outils de la médiation plutôt que par la violence

CONTENU

- Sensibiliser les élèves à la gestion des conflits grâce à l'apprentissage des outils de communication par l'échange, l'écoute, la tolérance, le respect, l'aptitude à se mettre à la place de l'autre et la confiance.

APPROCHE

Méthode éducative qui repose sur l'apprentissage par les élèves des règles et leur compréhension, de techniques de communication et de résolution des conflits. Elle leur permet de travailler sur une approche de la relation entre élèves et avec les adultes, facilitant un climat scolaire plus serein.

Outils et ressources : salle de classe et matériel vidéo, Papier, tableau

Où?

Au sein de
l'établissement scolaire

Coût?

Forfait de 4 séances par
groupe 240 €
TVA non applicable
article 293b CGI
Déplacements en
supplément

Durée?

Séances d'1h
Avec un minimum de 4
séances

Cette formation s'adresse : enseignants et personnels éducatif. Groupe de 10 à 15 élèves

OBJECTIFS

Cette formation s'inscrit dans le cadre de la loi pour la refondation de l'école qui prévoit, pour les enseignants et les personnels d'éducation, le développement des compétences en matière de prévention et de régulation des conflits ; il s'agit de :

- mieux comprendre les conflits avec les élèves : changer son regard.
- connaître ses ressources et les utiliser
- faire évoluer ses pratiques professionnelles

CONTENU

La formation portera sur la connaissance des principes et règles pour la gestion des conflits en milieu scolaire afin de :

- Définir les différentes formes de conflit
- Identifier les ressources existantes et utiles
- S'approprier les techniques et outils d'accompagnement en matière de résolution d'un conflit

APPROCHE

L'approche est axée sur la pratique des participants et complétée par des apports théoriques à travers des mises en situation, des cas pratiques et jeux de rôle.

Outils et ressources : salle de classe et matériel vidéo, papier, tableau

Où?

Au sein de
l'établissement scolaire

Coût?

La journée 700 €
TVA non applicable
article 293b CGI
Déplacements en
supplément

Durée?

Séances d'1h
Avec un minimum de 4
séances

Cette formation s'adresse aux : élèves d'école élémentaire : 7-11 ans

Groupe de 10 à 15 élèves

OBJECTIFS

- Donner aux enfants les moyens d'être acteurs de la vie en collectivité pour former les citoyens de demain
- Amener les élèves à comprendre les règles du vivre ensemble en société et à l'école

CONTENU

- Ateliers regroupant les différentes thématiques de la citoyenneté et du vivre ensemble
- Découverte des principes du civisme par des échanges interactifs avec l'animateur

APPROCHE

Méthode éducative qui repose sur l'apprentissage par les élèves des règles et leur compréhension, de techniques de communication et de résolution des conflits. Elle leur permet de travailler sur une approche de la relation entre élèves et de ce fait avec les adultes facilitant un climat scolaire serein.

A l'issue, élaboration avec les élèves d'un document retraçant le cycle effectué

Outils et ressources : salle de classe et matériel vidéo, papier, tableau

Où?

Au sein de
l'établissement
scolaire

Coût?

Forfait de 4 séances par
groupe 240 €
TVA non applicable
article 293b CGI
Déplacements en
supplément

Durée?

Séances d'1h
Avec un minimum de 4
séances

Cette formation s'adresse : personnel des bailleurs, adultes relais, agents des collectivités territoriales, professionnels des secteurs juridique, social, médical, ...
Groupe de 10 à 15 personnes

OBJECTIFS

Cette formation vise à permettre à des professionnels d'acquérir des outils, une méthode de résolution des conflits et une compétence liée à l'exercice de la médiation.

Il ne s'agit pas de transformer leurs fonctions, mais d'enrichir leur savoir-faire et leur savoir-être dans la gestion des conflits.

CONTENU

Dans un premier temps, la formation aborde d'un point de vue général la notion de conflit et les possibilités d'y faire face à travers :

- Etat des lieux et typologie des conflits.
- Identifier les différents modes de résolution des conflits.

L'exercice de la médiation impliquant l'intériorisation d'un certain nombre de règles, le contenu portera dans un deuxième temps sur :

- la définition de la médiation
- les phases et les acteurs de la médiation
- les techniques et déontologie de la médiation

APPROCHE

L'accent est mis sur des méthodes actives comme le travail de groupe, des jeux de rôle tirés de cas pratiques.

Un dossier retraçant le contenu de la formation sera remis à chaque participant.

Outils et ressources : Salle et matériel vidéo, Papier, tableau

Où?

Au sein de la structure demanderesse ou au siège de l'association

Coût?

Forfait de 4 journées
3200 €
TVA non applicable
article 293b CGI
Déplacements en
supplément

Durée?

4 journées
(1 journée = 7 heures)

Cette formation s'adresse aux : élèves des établissements scolaires (écoles primaires, collèges, lycées), jeunes d'associations sportives, culturelles, centres sociaux, jeunes pris en charge par la protection de l'Enfance (internat ou externat), jeunes majeurs.

Groupe de 15 jeunes maximum

OBJECTIFS

- Répondre aux interrogations des jeunes sur les règles de vie en société
- Rétablir une vision positive de la loi dans sa fonction protectrice des citoyens
- Connaître ses droits mais aussi ses obligations
- Connaître l'environnement judiciaire, les différents intervenants...

CONTENU

Atelier juridique animé par un professionnel du droit sur des thématiques telles que:

- Le règlement intérieur d'un établissement
- Les addictions
- Le respect de la vie privée et l'utilisation des nouvelles technologies
- Les relations garçons/filles
- Les droits et devoirs parents/enfants, etc.....

APPROCHE

A partir d'outils pédagogiques, un juriste qualifié de l'association échange avec les jeunes et leur apporte des réponses juridiques sur une ou plusieurs thématiques choisies, soit en lien avec l'équipe éducative ou pédagogique, soit à la demande des jeunes.

Supports interactifs (quizz, vidéos, jeux de société,...) Débats en petits groupes

Outils et ressources : salle et matériel vidéo, Papier, tableau

Où?

Au sein de l'organisme demandeur

Coût?

60€ par heure
TVA non applicable
article 293b CGI
Déplacements en supplément

Durée?

Séances d'1h

Cette formation s'adresse aux : professionnels du secteur socio-éducatif, travailleurs sociaux, délégués du personnel, CE, délégués syndicaux, organismes de formation.
Groupe de 15 personnes maximum

OBJECTIFS

Permettre à des professionnels non-juristes de découvrir l'environnement juridique et/ou judiciaire qu'ils devront intégrer dans leurs pratiques professionnelles.

CONTENU

Formation animée par un juriste sur des thématiques juridiques comme :

- Le droit du travail
- Le droit des baux
- Le droit de la famille
- L'organisation judiciaire
- La responsabilité, la consommation.....

APPROCHE

A partir d'outils pédagogiques, un juriste qualifié de l'association dispense aux stagiaires une formation à la fois théorique et pratique sur la ou les thématiques choisies.

Supports interactifs (cas pratiques, retours d'expérience,...)

Outils et ressources : salle et matériel vidéo, papier, tableau

Où?

Au sein de l'organisme demandeur ou au siège de l'association

Coût?

300€ pour 3 heures
TVA non applicable
article 293b CGI
Déplacements en supplément

Durée?

Séances de 3 heures

Cette formation s'adresse aux : Les élèves et adultes des écoles élémentaires, collèges et lycées

OBJECTIFS

Contribuer à améliorer le climat scolaire en :

- Responsabilisant les élèves dans la régulation de leurs conflits à travers une démarche citoyenne.
- Formant des élèves ayant pour rôle d'écouter et accompagner leurs pairs pour dénouer les tensions, les aider à rechercher des solutions constructives et recréer du lien.

CONTENU

Phase de sensibilisation des élèves et de la communauté éducative :

- Etat des lieux (passage d'un questionnaire)
- Initiation à la notion de conflit et présentation des pratiques de médiation scolaire.

Phase de formation des élèves volontaires :

- Apprentissage des techniques de médiation
- Appropriation de la déontologie de la médiation

Phase de supervision des médiateurs élèves :

- Formation continue
- Analyse de la pratique.

APPROCHE

Sur le plan pédagogique, l'accent est mis sur des méthodes actives comme le travail en groupe :

- Utilisation de jeux de rôle et études de cas
- Formation axée sur la pratique

A l'issue de la formation un livret de médiateur est remis aux élèves.

Outils et ressources : Prévoir une salle équipée d'un vidéo projecteur, un ordinateur, un tableau ou paperboard

Où?

Au sein de
l'établissement
scolaire

Coût?

Pour 25 heures 2100€
TVA non applicable
article 293b CGI
Déplacement et repas
en supplément

Durée?

En fonction du nombre de
classes et d'élèves.
Pour un projet axé sur la
sensibilisation de 4
classes: 25 heures pour
toutes les phases

Cette formation s'adresse aux enseignants et personnels d'éducation.

Groupe : entre 15 et 20 personnes.

OBJECTIFS

S'inscrivant dans l'esprit du référentiel de compétences des personnels d'éducation, cette formation doit leur permettre de développer leurs propres compétences psychosociales en :

- apportant des connaissances sur les violences en milieu scolaire
- s'appropriant les principes et techniques de résolution non violente des conflits par la médiation.
- transmettant un savoir être aux élèves.

CONTENU

La formation, à la fois théorique et pratique, aborde les points suivants :

- Initiation à la notion de conflit et présentation des pratiques de médiation scolaire.
- Les différentes phases de la médiation.
- Les techniques de médiation (l'écoute, la reformulation et l'aide à la recherche de solutions)
- Le développement de compétences relationnelles (communication bienveillante, coopération, ...)
- La déontologie de la médiation appliquée au milieu scolaire.

APPROCHE

Sur le plan pédagogique l'accent est mis sur des méthodes actives comme le travail en groupe :

- Utilisation de jeux de rôle et études de cas
- Exercices de communication

A l'issue de la formation un document synthétique sera remis.

Outils et ressources : Prévoir une salle équipée d'un vidéo projecteur, un ordinateur, un tableau ou paperboard

Où?

Au sein de
l'établissement
scolaire

Coût?

La journée 700€
TVA non applicable
article 293b CGI
Déplacement et repas
en supplément

Durée?

2 à 3 jours
(1 journée = 7 heures)

Cette formation s'adresse aux : membres de l'équipe pédagogique d'un établissement scolaire.

OBJECTIFS

- Appréhender la spécificité de la médiation en milieu scolaire
- Acquérir des compétences pour former des élèves et adultes à la médiation
- S'approprier les outils de médiation scolaire par les pairs

CONTENU

Une double approche, théorique et pratique, autour de la mise en place d'un programme de médiation par les pairs élèves :

- Le concept de médiation scolaire : définition, méthode d'intervention.
- Mise en place pratique de la médiation scolaire dans un établissement : sensibilisation des adultes et des élèves, formation et supervision des élèves, évaluation de l'activité des médiateurs élèves

APPROCHE

Sur le plan pédagogique, l'accent est mis sur des méthodes actives :

- La partie théorique se déroule avec le groupe de stagiaires uniquement.
- La partie pratique se déroule au cours de la mise en place d'un projet de médiation scolaire par les pairs au sein d'un établissement, avec les élèves : observation et accompagnement du formateur par les stagiaires.

Mise à disposition des outils pédagogiques Amely.

Outils et ressources : Prévoir une salle équipée d'un vidéo projecteur un ordinateur un tableau ou paperboard

Où?

Au sein de
l'établissement
scolaire

Coût?

La journée 700€
TVA non applicable
article 293b CGI
Déplacement et repas
en supplément

Durée?

3 Journées :

- 2 journées : formation théorique
- 5 journées : mise en pratique
(1 journée = 7 heures)

Cette formation s'adresse aux : élèves et adultes des lycées.

OBJECTIFS

Donner un nouvel outil aux élèves et aux adultes créant ainsi un nouvel espace de parole, sans remettre en cause les règles de l'établissement scolaire.

Former ensemble des médiateurs élèves et adultes de la communauté éducative pour prévenir ou gérer les conflits au sein de la structure.

CONTENU

Phase de sensibilisation des élèves et de la communauté éducative :

- Etat des lieux (passage d'un questionnaire)
- Initiation à la notion de conflit et présentation des pratiques de médiation scolaire.

Phase de formation des élèves et adultes volontaires :

- Apprentissage des techniques de médiation
- Appropriation de la déontologie de la médiation

Phase de supervision des médiateurs :

- Formation continue
- Analyse de la pratique.

APPROCHE

Sur le plan pédagogique l'accent est mis sur des méthodes actives comme le travail en groupe :

- Utilisation de jeux de rôle et études de cas
- Formation axée sur la pratique

A l'issue de la formation un livret de médiateur est remis.

Outils et ressources : Prévoir une salle équipée d'un vidéo projecteur, un ordinateur, un tableau ou paperboard

Où?

Au sein de
l'établissement
scolaire

Coût?

Pour 25 heures 2100€
TVA non applicable
article 293b CGI
Déplacement et repas
en supplément

Durée?

En fonction du nombre de
classes et d'élèves.
Pour un projet axé sur la
sensibilisation de 4 classes
: 25 heures pour toutes les
phases

Association reconnue d'intérêt général
Agréée par le Ministère de l'Éducation Nationale
N° enregistrement préfecture 82 69 14093 69

45 rue Smith 69002 Lyon
04 78 37 90 71
direction@amely.org

www.amely.org

