

Intitulé		MEDIATEUR (TRICE)	
Classification		Statut	Bénévole
Finalité/raison d'être			
Assure en binôme des médiations auprès des usagers qui en font la demande auprès de l'association			
Format		Lieux d'exercice	
Minimum une permanence par semaine (durée moyenne 3 heures)		1 ou plusieurs sites de l'association	
Rattachement			
Coordinateur du site			
Relations fonctionnelles			
Internes : direction, juristes, responsables des commissions		Externes : réseau de partenaires locaux	
Enjeux, contraintes et difficultés			
Présence régulière aux permanences, aux ateliers de partage de pratique, et actions de formation continue Traitement et suivi de dossiers de médiation Respect des directives internes Participation aux actions de sensibilisation et de formation.			
Périmètre de responsabilité			
Il intervient dans les conflits du quotidien (voisinage, famille, logement, consommation, entreprise, administration etc....) pour la résolution amiable d'un conflit en dehors de toute procédure judiciaire Il intervient dans le respect des limites d'exercice de la médiation et en complémentarité avec l'accès au droit			
Principales activités			
Médiation			
1. Permanences hebdomadaires et rendez-vous avec les usagers			
2. Réunions d'équipe et avec la direction			
3. Ateliers de partage de pratique			
4. Formations complémentaires (intersites, formation permanente...)			
Développement			
Actions de sensibilisation et de promotion de la médiation et des autres activités AMELY auprès des partenaires locaux			
Niveaux de qualification et d'expérience			
Formation obligatoire initiale par AMELY de 33 h + 6 mois de stage sur un site Participation aux actions de formation continue			
Compétences souhaitables			
Avoir une aptitude à la relation Savoir gérer un entretien : écoute, reformulation, capacité à apaiser les tensions... Savoir s'adapter à des publics différents Capacité à travailler en équipe Utilisation des logiciels bureautique de base (messagerie, traitement de texte)			
Comportements-clés			
Aptitude d'écoute Ouverture d'esprit, tolérance Motivation, disponibilité et engagement Respect de la charte du médiateur AMELY			