

LA MULATIERE ASSOCIATION

En cas de conflit : venez rencontrer les médiateurs de la commune

Parce qu'il y a parfois des solutions simples avant d'envisager une procédure, parce que dialoguer c'est déjà faire un premier pas et qu'il vaut toujours mieux s'entendre avant de déclencher des hostilités impactant le quotidien, les médiateurs de l'association Amély peuvent vous aider.

« Dans notre commune, nous avons rencontré un succès avec la médiation scolaire, depuis 2012. Au vu de ce que nous entendons lors des réunions et de ce que les Muletins nous font remonter, il nous a semblé nécessaire et intéressant de proposer une permanence de médiation pour tenter de désamorcer des conflits latents », explique Lucie Fréchette, adjointe à l'Action sociale et l'Insertion.

« Nous proposons mais nous ne tranchons pas »

Depuis la rentrée, Bruno Araud et Jean-Luc Guyot écoutent et aident à trouver un terrain d'entente avec l'association Amély.



■ Les deux médiateurs bénévoles d'Amély avec Lucie Fréchette, adjointe à l'Action sociale. Photo Jocelyne TAKALI VERRECCHIA

Tous deux le précisent d'entrée de jeu : « Nous ne sommes ni avocats, ni juristes. Nous ne sommes pas là non plus pour juger et prendre partie. Nous sommes des bénévoles formés à prêter attention et à considérer les conflits entre deux parties. Nous proposons mais nous ne tranchons pas. »

Chacun expose son point de vue et est accompagné pour rétablir le lien.

PRATIQUE Permanences les 2^e et 4^e mardis du mois, de 14 à 17 heures, aux Acacias, 8, rue de Verdun. Sur rendez-vous au 04.78.37.29.07 et suivi de dossier au 04.78.51.68.22.

Le service est gratuit.

Mail : mediateurs.lamulatiere@amely.org

L'association Amély

Créée à Lyon en 1989, l'association Amély, labellisée par le Conseil départemental d'accès au droit (CDAD) du Rhône et reconnue comme association d'intérêt général depuis 2008, recherche des bénévoles. Ceux-ci sont formés très rigoureusement.

L'association intervient dans des domaines divers ou dans des conflits du quotidien avec des organismes, tensions et dissensions au sein des entreprises ou avec les administrations. Le service est gratuit, impartial et confidentiel.

Dans 80 % des cas, une entente entre les parties voit le jour.

PRATIQUE Plus d'infos sur le site de la municipalité :

www.lamulatiere.fr et sur www.amely.org