

# GERLAND La permanence Amely prête à résoudre de plus en plus de conflits

**Médiation.** L'association Amely (Accès au droit et médiation Lyon) compte de nombreuses permanences dans la Métropole, dont l'une basée au 60, rue Georges-Gouy, avec comme objectif principal d'aider les citoyens à résoudre leurs différends.

« La médiation est une solution de résolution de conflits trop méconnue des citoyens », regrette Jean-Louis, l'un des médiateurs de la permanence Amely de Gerland. Dans ses locaux du 60, rue Georges-Gouy, huit médiateurs sont à la disposition des citoyens, les mardis de 10 à 12 heures, et les jeudis entre 17 et 19 heures, pour leur proposer des médiations gratuites.

## Un processus basé sur le dialogue

Lorsqu'une personne a un conflit avec un autre particulier, ou avec une personne morale, elle prend contact avec Amely. Un binôme de deux médiateurs écoute alors, puis invite l'autre partie à venir exposer, à son tour, sa version. Ensuite, la médiation organise une rencontre entre les deux parties.

« Le succès arrive lorsque la

solution émerge directement des personnes », souligne Chloé, une autre médiatrice. La médiation dure tant qu'un échange est possible entre les différentes parties, et certaines médiations prennent parfois des mois. Une fois qu'un accord a été trouvé, le binôme de médiateurs suit le respect de celui-ci.

## « Un rôle apaisant dans la société »

L'équipe de Gerland présente des profils de médiateurs variés. « Cela permet de croiser les regards sur les dossiers », explique Daniel. Depuis le début d'année, l'équipe a suivi 26 dossiers. « Nous pourrions en suivre davantage, mais notre action est peu connue », déplore Françoise.

Si le commissariat oriente souvent vers la médiation les citoyens venant déposer une main courante, peu de dossiers sont ouverts à la suite d'une recommandation de travailleurs sociaux. « Notre action bénévole nous permet d'avoir un rôle



■ L'équipe de médiateurs Amely de la permanence de Gerland. Photo Yann Couvreur

apaissant dans la société », souligne Brigitte. La réussite de la médiation repose sur l'écoute et la façon de susciter les échanges entre les personnes en conflits, c'est pourquoi tous ont bénéficié de formations spécifiques. ■

Amely Gerland, permanence les mardis de 10 à 12 heures, et les jeudis de 17 à 19 heures, 60, rue Georges-Gouy, Lyon 7<sup>e</sup>. Tél. 09 51 31 40 64. [www.amely.org](http://www.amely.org)

## Repères

### Comment devenir bénévole Amely ?

Chaque année, Amely organise des recrutements de médiateurs bénévoles. Les personnes intéressées procèdent comme pour un emploi, en envoyant un CV et une lettre de motivation. Ensuite, le candidat est reçu en entretien avec des médiateurs expérimentés.

Ces derniers sont attentifs aux motivations et aux disponibilités. Les futurs bénévoles reçoivent une formation de 30 heures à la médiation, dispensée sur quatre samedis. En fonction des choix et disponibilités des bénévoles, ils sont envoyés dans l'un des seize sites Amely. Ils rentrent alors dans une période probatoire.