

DÉCINES La boutique de droit du Prainet, 20 ans d'écoute dans le quartier

Service. La boutique de droit Amely, implantée au cœur du quartier du Prainet, offre un précieux service, qui tente de régler les litiges et tracas de la vie quotidienne et favorise le mieux vivre ensemble.

La boutique Amely est bien identifiée par les habitants du quartier du Prainet qui sont ses principaux utilisateurs.

« C'est souvent le bouche-à-oreille qui attire de nouveaux usagers », relève Sabine Morel, directrice de l'association. Gratuit et confidentiel, le service est assuré par Émilie Bornier, juriste, qui dispense des conseils et des informations liés au droit, et cinq bénévoles qui usent de médiation pour résoudre des conflits de la vie quotidienne.

« Des problèmes liés à des achats non conformes »

« Des disputés de voisinage et de nombreux cas de séparation. Des couples, mariés ou non, qui souhaitent établir un accord de médiation, un écrit qui établit les arrangements



■ L'équipe de la boutique de droit Amely. Photo Claire Devillard

trouvés : garde des enfants, montant de la pension alimentaire, etc. Cela évite de payer un avocat quand on manque de moyens. De nouveaux styles de demandes apparaissent, des problèmes liés à des achats non conformes ou des difficultés pour résilier des contrats de consommation. »

Un service de proximité précieux pour favoriser le vivre ensemble. « Très souvent, les litiges entre voisins ou proches se règlent dès les premiers rendez-vous. Chaque partie est reçue individuellement pour expliquer sa situation. Le fait d'être écouté apaise les parties. Nous ne donnons

aucun conseil, ni n'intervenons d'aucune manière. Nous offrons un espace pour parler en paix. Pour éviter que des situations d'incompréhension se dégradent. »

Bientôt, des collégiens médiateurs

La boutique encourage la pratique à la médiation dès le collège.

En septembre, une formation sera dispensée au collège Georges-Brassens, à l'issue de laquelle des collégiens bénévoles deviendront médiateurs et apprendront à apaiser les tensions entre élèves brouillés. ■



« Donner un peu de ses capacités d'écoute »

Gisèle, médiatrice au Prainet depuis seize ans

À la retraite, je suis venue voir comment ça se passait. J'ai tout de suite trouvé cela intéressant. Je rencontre des personnes de milieux très variés, c'est très enrichissant.

Même si les dossiers traités sont difficiles : médiation de couples qui se séparent, achats non conformes, contrats de téléphones mobiles à résilier, etc., j'en ressors avec de beaux souvenirs car les problèmes se résolvent ! L'un de mes dossiers résolus préférés est lorsqu'une femme est venue nous trouver pour nous demander de raisonner son fils qui voulait l'exproprier et qui a, finalement, renoncé à le faire. »

Repères

1994 : ouverture à Décines.
2014 : 621 personnes reçues et 90 dossiers de médiation traités.

70 % des usagers sont Décinois et 60 % de ces usagers sont des habitants du Prainet.

50 % des litiges trouvent un accord.

Deux salariés.

Cinq médiateurs.

Amely, boutique de droits,

6, avenue Salvador-Allende.

Accueil sur rendez-vous au 04 78 49 99 07

Information sur les droits

les lundis, mardis

de 9 à 12 heures

et le jeudi de 13 h 30

à 17 h 30 ; médiation

(aide à la gestion de conflits entre proches ou voisins...)

les jeudis de 17 à 19 heures.

Service gratuit

et confidentiel.